



ESTADO DO AMAZONAS  
CÂMARA MUNICIPAL DE PARINTINS  
Gabinete da Vereadora **Vanessa Gonçalves**

---

INDICAÇÃO Nº 194 2021

**AUTORIA: VER. VANESSA GENY CARNEIRO GONÇALVES (PP)**

**ASSUNTO:** Requeiro nos termos do Art. 69 do Regimento Interno desta Casa Legislativa manifestar apoio à Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Amazonas (CDC/Aleam) sobre o pedido às operadoras de telefonia móvel e Internet de um plano de expansão para o interior do Estado. Em Parintins (AM), a falha no sinal é frequente principalmente nos serviços da Claro e Telefônica Brasil (Vivo), principais operadoras na cidade. Em nome da Comissão de Defesa do Consumidor na Câmara de Parintins, solicito também o envio da presente propositura ao Programa Estadual de Proteção e Orientação do Consumidor (Procon/AM), Ministério Público e Defensoria Pública do Amazonas.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

#### **JUSTIFICATIVA**

Nessa semana, a Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Amazonas (CDC/Aleam) cobrou das operadoras de telefonia a apresentação de um plano de expansão para o interior do Amazonas. O assunto foi demandado durante audiência pública híbrida no plenário Ruy Araújo.

Participaram da programação, representantes das operadoras de telefonia Vivo, Claro, Tim, Oi, Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), Ministério das Telecomunicações, Ministério Público do Estado (MP-AM), Defensoria Pública do Estado (DPEAM) e Procon-AM.

Na ocasião, o presidente da CDC/Aleam, deputado estadual João Luiz disse: “Em viagens ao interior temos registrado e constatado a baixa qualidade dos serviços de telefonia prestados nos municípios, fato que tem interferido, diretamente, na educação, na saúde e na segurança dessas cidades. Diante de tantos depoimentos e cobranças por uma prestação de serviço de qualidade, estamos exigindo das operadoras um plano de expansão para o interior do Estado. Isso porque, os dados de cobertura repassados pelas concessionárias não condizem com a realidade do interior amazonense”, afirmou.

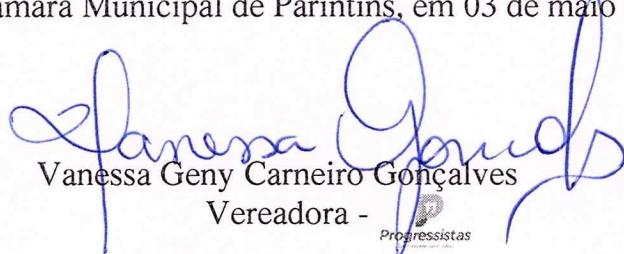


ESTADO DO AMAZONAS  
CÂMARA MUNICIPAL DE PARINTINS  
Gabinete da Vereadora **Vanessa Gonçalves**

Nesse contexto, sob a representação da Comissão de Defesa do Consumidor na Câmara Municipal de Parintins, apresento esta Indicação para destacar as denúncias referentes às falhas do sinal de telefonia móvel e Internet na cidade de Parintins. Trata-se de um problema discutido diversas vezes nesta Casa, sem obtermos soluções. Dessa forma, aproveito o debate para somar forças ao pedido da Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Amazonas (CDC/Aleam).

Apesar das constantes notificações às empresas, por meio de Ofícios, Indicações, Requerimentos e contato telefônico, a população parintinense continua sofrendo com o péssimo serviço que lhe é oferecido. Nesse período de crise, causada pela pandemia do coronavírus, o serviço de telefonia precisa funcionar. Na área de Educação, por exemplo, muitos estudantes dependem do sinal de Internet, uma vez que o ensino remoto exige recurso tecnológico. Assim, espero contar com a atenção dos nobres parlamentares para a aprovação desta propositura.

S.S. da Câmara Municipal de Parintins, em 03 de maio de 2021.

  
Vanessa Geny Carneiro Gonçalves  
Vereadora -  
PP  
Progressistas

PROTOCOLO

Recebido em 03/05/21

  
Israel de Lima Teixeira  
ASSESSOR DA MESA DIRETORA  
PORTARIA Nº 037/2011 - CMP