



ESTADO DO AMAZONAS
CÂMARA MUNICIPAL DE PARINTINS
Gabinete do VEREADOR ALEX GARCIA -
PSD

MOÇÃO DE REPÚDIO nº 3 /2021

Parintins-AM, 23 de agosto de 2021.

AUTORIA: VER. ALEX GARCIA

ASSUNTO: Requeiro nos termos do artigo 70 do Regimento Interno desta Casa Legislativa no sentido de solicitar **MOÇÃO DE REPÚDIO** contra os serviços prestados pela operadora Claro, de 15 de agosto de 2021 a 18 de agosto de 2021, pela ausência qualidade dos serviços de telefonia móvel, prestados no município de Parintins/Amazonas.

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Exposição de Motivos:

Na última semana, a operadora de telefonia Claro teve por quatro dias, 15 a 18 de agosto de 2021, ausência de sinal em Parintins, faltando com seu compromisso como prestadora de serviço ao deixar todos usuários/clientes significativamente prejudicados com a impossibilidade de utilização de conexão à telefonia e internet.

Com a presente propositura quero registrar nossa indignação referente à má qualidade dos serviços de telefonia móvel da Claro, prestados em nossa cidade, pela falta de melhoria de condições de acesso, a falta de responsabilidade e conduta de soluções online, a inaptidão do usuário com conexão à internet e a falta da garantia do serviço contratado. Sem mensurar a falta de responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude da falta de acesso ou por impossibilidade de acessá-los nesses dias de ausência.

Diante de tal situação, uma série de reclamações pelos usuários do serviço da Operadora CLARO S/A foi realizada em Parintins, nesses termos repudiamos a forma arbitrária que a operadora vem tratando os seus clientes parintinenses. Esperamos assim, contar com a aprovação dos nobres pares para a nossa propositura.

S.S. da Câmara Municipal de Parintins, em 23 de agosto de 2021.

ALEX GARCIA
Vereador
psd

PROTOCOLO

Recebido em 23/08/21

Israel de Lima Oliveira
ASSESSOR DA MESA DIRETORA
PORTARIA Nº 037/2011 - CMP