



**ESTADO DO AMAZONAS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PARINTINS**  
**Gabinete do VEREADOR ALEX GARCIA -**  
**PSD**

**MOÇÃO DE REPÚDIO nº 3 /2021**

Parintins-AM, 23 de agosto de 2021.

**AUTORIA: VER. ALEX GARCIA**

**ASSUNTO:** Requeiro nos termos do artigo 70 do Regimento Interno desta Casa Legislativa no sentido de solicitar **MOÇÃO DE REPÚDIO** contra os serviços prestados pela operadora Claro, de 15 de agosto de 2021 a 18 de agosto de 2021, pela ausência qualidade dos serviços de telefonia móvel, prestados no município de Parintins/Amazonas.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,  
**Exposição de Motivos:**

Na última semana, a operadora de telefonia Claro teve por quatro dias, 15 a 18 de agosto de 2021, ausência de sinal em Parintins, faltando com seu compromisso como prestadora de serviço ao deixar todos usuários/clientes significativamente prejudicados com a impossibilidade de utilização de conexão à telefonia e internet.

Com a presente propositura quero registrar nossa indignação referente à má qualidade dos serviços de telefonia móvel da Claro, prestados em nossa cidade, pela falta de melhoria de condições de acesso, a falta de responsabilidade e conduta de soluções online, a inaptidão do usuário com conexão à internet e a falta da garantia do serviço contratado. Sem mensurar a falta de responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude da falta de acesso ou por impossibilidade de acessá-los nesses dias de ausência.

Diante de tal situação, uma série de reclamações pelos usuários do serviço da Operadora CLARO S/A foi realizada em Parintins, nesses termos repudiamos a forma arbitrária que a operadora vem tratando os seus clientes parintinenses. Esperamos assim, contar com a aprovação dos nobres pares para a nossa propositura.

S.S. da Câmara Municipal de Parintins, em 23 de agosto de 2021.

  
**ALEX GARCIA**  
Vereador  
**psd**

**PROTOCOLO**

Recebido em 23/08/21

  
Israel de Lima Teixeira  
ASSESSOR DA MESA DIRETORA  
PORTARIA Nº 037/2011 - CMP